

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van PowerUser.be BVBA (hierna genoemd de 'verkoper') zijn deze Algemene voorwaarden (hierna: 'Voorwaarden') van toepassing.
- 1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
- 1.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het plaatsen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 1.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel goedkeuring door de verkoper worden afgeweken.
- 1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals deze beschreven in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van de verkoper, zijn evenzeer toepasbaar op de verkoper als op door de verkoper ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.6 Deze Voorwaarden respecteren de rechten van de consument die voortvloeien uit de wet (of de verkoopovereenkomst).

### **Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen van de verkoper zijn vrijblijvend en de verkoper behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen of producten te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door de verkoper. De verkoper is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt de verkoper dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.
- 2.3 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
- 2.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door de verkoper herroepen worden in geval de Koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal de verkoper de Koper dit binnen tien (10) dagen na de ontvangst van de bestelling meedelen.
- 2.5 Koper en Verkoper komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de algemene voorwaarden in is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van de Verkoper gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.
- 2.6 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. De Verkoper garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

**De Consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of het sluiten van de dienstenovereenkomst. Uitzondering hierop zijn de verzendingskosten die steeds ten laste vallen van de koper.**

**Wanneer de consument afziet van zijn bestelling nadat een product geleverd werd dan zal hij zijn aankoopbedrag terugkrijgen in een krediet waarmee hij andere producten kan aankopen.**

**Afzien van verkoop dient altijd te gebeuren via een aangetekend schrijven.**

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen**

- 3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's (€), inclusief BTW en eventuele Belgische Recupel recyclage bijdrage of andere taxes en exclusief eventuele betaalkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.
- 3.3 Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van de verkoper.
- 3.4 De Koper is de prijs verschuldigd die de Verkoper in haar bevestiging conform artikel 2.4 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door de Verkoper worden gecorrigeerd
- 3.5 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de Koper gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door de verkoper.

#### **Artikel 4. Levering, Ruilen en herroepingsrecht**

- 4.1 Levering gebeurt gebruikelijk 1 tot 5 dagen na verzending.
- 4.2 De door de verkoper opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling. Na overschrijding van deze periode zal de koper hiervan zo snel mogelijk in kennis worden gesteld en de mogelijkheid worden geboden de overeenkomst te ontbinden, dan wel de bestelling te wijzigen. Eventuele gedane betalingen aangaande die bestelling zullen binnen 30 dagen na het ontbinden van de overeenkomst worden teruggeboekt.
- 4.3 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de koper.
- 4.4 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
- 4.5 In bijzondere gevallen kunnen leveringen gedaan worden vanuit een ander land dan België (bvb. rechtstreeks van bij de fabrikant). In deze gevallen zal U hiervan op de hoogte gesteld worden indien deze mogelijke hinder of ongemak met zich meebrengt.
- 4.6 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Software of vergelijkbare producten kunnen uitsluitend worden geruild binnen 3 dagen en in de oorspronkelijke verpakking, waarvan de verzegeling (seal) niet is verbroken. Ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur. De Koper krijgt zijn geld terug in een krediet waarmee hij binnen de 3 maanden een andere aankoop kan verrichten.

#### **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

- 5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over indien de koper al wat hij op grond van enige overeenkomst aan de verkoper verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico en verantwoordelijkheid ter zake van de producten gaat al op het moment van de aflevering op de koper over.

#### **Artikel 6. Tevredenheidsgarantie**

- 6.1 De consument Koper kan binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen. Dit dient steeds te gebeuren via een aangetekend schrijven. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd software of andere vergelijkbare producten waarvan de verzegeling (seal) verbroken is of software waarvoor een bindende productregistratie is uitgevoerd. Alleen wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren kan er na overleg met de verkoper. aanspraak gemaakt worden op de tevredenheidsgarantie. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending. Elke transportkost is steeds ten laste van de koper. De koper krijgt zijn geld terug in een krediet waarmee hij binnen de 3 maanden een andere aankoop kan verrichten.
- 6.2 De Verkoper is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.
- 6.3 De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de consument Koper.
- 6.4 Indien de consument Koper van het herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt, dan draagt de verkoper binnen 30 dagen zorg voor terugbetaling van het door de consument-Koper aan de Verkoper betaalde met uitzondering van alle verzendingskosten.

#### **Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid**

- 7.1 Voor door de verkoper geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. De Verkoper vervult gedurende een dergelijke garantieperiode

- uitsluitend een loketfunctie. De wijze waarop een defect behandeld moet worden, wordt uitsluitend door de fabrikant bepaald. De kosten voor het transport naar de fabrikant zijn steeds ten laste van de klant. De verkoper kan in een onmiddellijke omruiling voorzien als dit door de uitgever of fabrikant wordt ondersteund.
- 7.2 De Verkoper is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. De verkoper treft geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzeterderving.
- 7.3 Indien de verkoper om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
- 7.4 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
- 7.4.1 indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de Verkoper of de fabrikant zijn verricht;
- 7.4.2 indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- 7.4.3 indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- 7.4.4 indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
- 7.5 De Koper is gehouden de verkoper te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen de Verkoper zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.
- 7.6 Het is mogelijk dat de Verkoper op zijn internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

#### **Artikel 8. Bestellingen/communicatie**

- 8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Koper en de verkoper, dan wel tussen de verkoper en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de koper en de verkoper, is de verkoper niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door de verkoper.

#### **Artikel 9. Privacy van Persoonsgegevens**

- 9.1 De verkoper zal de door de koper verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling en in verband daarmee aan derden ter beschikking worden gesteld. Deze gegevens kunnen per e-mail worden opgevraagd op [info@PowerUser.be](mailto:info@PowerUser.be) en men kan per e-mail aangeven of deze gegevens aangepast dan wel verwijderd dienen te worden.
- 9.2 Tenzij de koper heeft aangegeven dat hij het op prijs stelt, zullen uw gegevens niet worden opgenomen in een centraal bestand van de verkoper, en zullen uw gegevens niet worden gebruikt om u te informeren over nieuwe aanbiedingen en producten of anderszins voor u relevante informatie. De verwerking van uw gegevens zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

#### **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft PowerUser.be ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Dit gebeurt door u dit schriftelijk mee te delen en zonder dat PowerUser.be gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan PowerUser.be kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### **Artikel 11. Diversen**

- 11.1 Indien de koper aan de verkoper schriftelijk opgave doet van een adres, is de verkoper gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de koper aan de verkoper schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.
- 11.2 Op dit adres moet steeds iemand in de mogelijkheid zijn om tussen 8u00 en 18u00 de goederen te accepteren en/of te betalen. Indien dit niet lukt zullen de kosten voor een heraanbieding de koper opnieuw aangerekend worden.

- 11.3 Wanneer door de verkoper gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De koper kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat de verkoper deze Voorwaarden soepel toepast.
- 11.4 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met de verkoper in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door de verkoper vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 11.5 De verkoper is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Leuven, België.

#### **Artikel 13. Intellectuele Eigendom**

- 13.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij de Verkoper, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 13.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
- 13.3 Het is de Koper verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De verkoper, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik van het product zelf.

#### **Artikel 14. Contact**

- 14.1 Elke technische, financiële of commerciële vraag of ander soort van contact tussen U en de verkoper verloopt via e-mail op de onderstaande adressen of via fax op het nummer +32-2-4007181 met op de fax of e-mail een duidelijke omschrijving van het probleem of vraag. De verkoper verbindt zich er toe om U binnen veertien (14) werkdagen van antwoord te voorzien in de vorm van een oplossing, een doorverwijzing naar fabrikant of auteur, een antwoord of een offerte.
- 14.2 De Verkoper is gevestigd te (3360) Bierbeek, Rijsmortelstraat 52 en geregistreerd onder het ondernemingsnummer 0897.496.260. Het BTW-identificatienummer is **BE0897.496.260**. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan de Verkoper op bovenstaand adres of naar het e-mail adres zoals staat aangegeven op de internetsite.

E-mail adressen:

- Vragen ivm facturen en andere financiële informatie: [info@PowerUser.be](mailto:info@PowerUser.be).
- Vragen ivm prijzen, beschikbaarheid van producten, kortingen of van andere commerciële aard: [info@PowerUser.be](mailto:info@PowerUser.be)
- Technische vragen of support aangaande de producten die PowerUser.be verkoopt: [info@PowerUser.be](mailto:info@PowerUser.be)

De verkoper zal steeds trachten technische vragen of problemen op te lossen maar zal U dienen door te verwijzen naar de fabrikant of auteur van het desbetreffende product indien de aard van het probleem dit vraagt.

## CONDITIONS GENERALES

### ARTICLE 1 GENERALITES

1.1 Les conditions générales sont applicables dans tout les offres, commandes et accords de PowerUser.be SPRL

1.2 À côté de ces conditions générales, peuvent si explicité indiquées les conditions additionnelles être applicable sur certains services et/ou produits. Suppose qu'entre les conditions additionnelles et les conditions générales il y a des différents, alors en principe vaut les dispositions des conditions additionnelles au dessus des conditions générales, à moins qu'il ait été déterminé autrement.

1.3 L'acceptation d'une offre ou bien mettre une commande contient que vous acceptez les généralites de ces conditions.

1.4 Le décidément dans ces conditions peut seulement déviée après une annonce écrite ou bien une ratification par le vendeur.

1.5 Tous droits et revendications, comme ceux-ci ont décrit dans ces conditions et éventuels dans les accords approfondis pour le vendeur, sont également applicables sur le vendeur que sur par le vendeur commissionnaires faits appel et d'autres tiers.

1.6 Ces conditions respectent les droits du consommateur qui résultent de la loi (ou l'accord de vente).

### ARTICLE 2 OFFRES/ACCORDS

2.1 Toute offre du vendeur sont sans engagement et le vendeur se conserve explicitement le droit à modifier les prix ou les produits , en particulier quand c'est nécessaire en vertu des règlements (légales).

2.2 Un accord se réalise seulement après l'acceptation de votre commande par le vendeur. Le vendeur est autorisé de refuser les commandes ou bien de relier certaines conditions à la livraison , à moins que déterminés expressément autrement. Si une commande n'est pas acceptée, le vendeur communique ceci au sein de dix (10) jours après la réception de la commande.

2.3 Une offre attachée nominative a un délai de deux (2) semaines calendrier, à moins qu'un autre délai se trouve mentionné dans l'offre.

2.4 Un accord se réalise au moment où une confirmation de commande à l'acheteur a été remise ou bien, dans le cas l'offre par le site Internet a été fait, par e-mail, envoyé vers par l'acheteur mailadres d'e donné. Cet accord peut révoquer par le vendeur dans le cas l'acheteur ne satisfait pas aux conditions ou dans le passé a être satisfait. Dans ce cas le vendeur peut ceci au sein de dix (10) jours après reçoit de la commande avec l'acheteur communiquer.

2.5 L'acheteur et le vendeur conviennent explicite que par faire usage des formes de communication électroniques un accord valable se réalise, dès que les conditions générales sont remplis. Le manque d'une signature ordinaire

n'enlève pas notamment à la force obligatoire de l'offre et de l'acceptation . Les fichiers électroniques du vendeur valent cela comme un soupçon de preuve, autant que la loi admette.

2.6 L'information, les images, les communications verbales, les devoirs etc. en ce qui concerne toutes offres et les caractéristiques les plus importantes des produits se sont reproduire qui téléphoniquement ou par l'e-mail se sont fournis aussi si précis que possible. Le vendeur ne garantit pas que toutes offres et produits sont entièrement avec l'information donnée dans l'accord. Les dérogations ne peuvent pas être dans le principe d'occasion jusqu'à l'indemnisation et/ou à la dissolution.

***Le consommateur a le droit de communiquer au vendeur qu'il renonce à l'achat, sans paiement d'une amende dans 7 jours ouvrables à partir du jour qui suit la livraison du produit ou la conclusion de l'accord de service. L'exception sur cela sont les frais d'envoi qui tombent à la charge de l'acheteur. Remboursement est fait dans le forme d'un crédit qui permet le consommant d'acheter un autre produit dans les 3 mois suivant le premier achat. Renonciation de l'achat doit toujours être fait par lettre recommandée.***

### ARTICLE 3 PRIX ET PAIEMENTS

3.1 Les prix mentionnés pour les produits et les services offerts sont en euros, TVA y compris et éventuel Recupel recyclage contribution belge ou d'autres expertises et éventuel paiements exclusivement, les impôts ou d'autres prélèvements, à moins que mentionnés autrement ou correspondus par écrit.

3.2 Offres spéciales sont uniquement valables aussi longtemps que le stock étend.

3.3 Lors du paiement par banque, la date de créditerions du compte bancaire du vendeur est valable comme date de paiement.

3.4 L'acheteur est dû le prix que le vendeur conformément dans sa confirmation à l'article 2.4 de ces conditions à lui a été communiqué. Manifeste defaults dans le devoir, comme les inadéquations évidentes, peut aussi être corrigé après la réalisation de l'accord par le vendeur

3.5 Si les prix pour les produits et les services offerts augmentent dans la période entre la commande et l'exécution ,l'acheteur a été habilité d'annuler la commande ou bien dissoudre l'accord au sein de dix (10) jours après la communication du renchérissement par le vendeur.

### ARTICLE 4. LIVRAISON , ECHANGER ET LA DROIT DE REVOQUER

4.1 La livraison arrive habituel 1 jusqu'à 5 jours après l'envoi.

4.2 Les délais de livraison donnés par le vendeur sont uniquement indicatif. Le délai de livraison extrême est 30 jours après la réception de la commande, à l'exception des paiements anticipés avec lesquels vaut que le délai de livraison 30 jours extrême est après la réception du paiement. Après le dépassement de cette période, l'acheteur sera informé dans les plus brefs délais et avoir la possibilité de dissoudre l'accord ou bien annuler la

commande. Les paiements éventuels faits concernant cette commande été enregistré dans 30 jours après la dissolution de l'accord.

4.3 La livraison des produits se fait sur l'endroit et le moment sur lequel les produits sont prêts pour l'envoi à l'acheteur.

4.4 Lors des livraisons étranger il peut valoir les conditions divergentes.

4.5 Dans des cas particuliers, les livraisons peuvent être faites d'un autre pays alors la Belgique (par ex directement chez du fabricant). Dans le cas ceux-ci, vous serez affirmés sur l'altitude si cette nuisance possible ou avec le désagrément s'emportent.

4.6 L'acheteur est obligé d'inspecter les produits immédiatement après la réception. Le logiciel ou les produits comparables peuvent uniquement être échangé dans 3 jours et dans l'emballage original lequel le scellement n'a pas été rompu. Echanger est uniquement possible en dessous de la remise de la facture originale.

Remboursement est fait dans le forme d'un crédit qui permet le consommant d'acheter un autre produit dans les 3 mois suivant le premier achat.

#### **ARTICLE 5 LA RESERVE DE PROPRIETE**

5.1 La propriété des produits fournis si l'acheteur est satisfaite tout qu'il a dû en vertu d'unique accord au vendeur. Le risque et la responsabilité en la matière des produits passent au moment de la livraison sur l'acheteur.

#### **ARTICLE 6 LA GARANTIE DE SATISFACTION**

6.1 Le consommateur acheteur peut l'amende dans sept (7) jours ouvrables après la livraison du produit sans l'indication des raisons exercer le droit de révoquer. Ceci doit être fait par lettre recommandée. Ce droit de révoquer a une exception sur le logiciel ou autres produits comparables laquelle le scellement est rompu ou le logiciel pour lequel un enregistrement de produit liant a été effectué. Uniquement quand le produit et l'emballage pas abîmer, original et complet et l'état inutilisé peuvent se trouver après la concertation avec le vendeur être revendiqués la garantie de satisfaction. Toute documentation jointe, les certificats de garantie et les matériels d'emballage doivent être joints à l'envoi de retour. Remboursement est fait dans le forme d'un crédit qui permet le consommant d'acheter un autre produit dans les 3 mois suivant le premier achat.

6.2 Le vendeur n'est jamais responsable d'unique dommages - vol ou la perte compris - qui à l'envoi à l'emballage ou le produit surgissent.

6.3 Les frais pour renvoyer le produit sont pour le compte du consommateur acheteur.

6.4 Si le consommateur acheteur avoir employer le droit de révoquer, alors le vendeur rentre pour remboursement dans 30 jours par le acheteur du vendeur payer à l'exception tout frais d'envoyer.

#### **ARTICLE 7 GARANTIE ET RESPONSABILITE**

7.1 Pour les produits fournis par le vendeur vaut uniquement la garantie, comme ceux-ci par le fabricant du produit est déterminé. Le vendeur remplit pendant une période de garantie une fonction de guichet. La manière ou une défaillance doit être traitée, est déterminée par le fabricant. Les frais pour le transport vers le fabricant sont toujours à charge du client. Le vendeur peut pourvoir un échangeement immédiat si ceci est soutenu par l'éditeur ou le fabricant.

7.2 Le vendeur n'a jamais été tenu jusqu'au paiement d'indemnisation à l'acheteur ou à autres, à moins qu'à son côté soit question de l'organisation ou de grove dette. Le vendeur ne touche pas aucune responsabilité pour la conséquence - ou les dommages de société et le bénéfice indirect.

7.3 Si le vendeur est tenu de dédommager pour une raison quelconque alors si le compensation n'est jamais plus haute que la valeur de facture en qui concerne le produit ou service auquel le dommage est causé.

7.4 Sous réserve à cet article déterminé, il ne peut pas être aucun question de garantie si l'usure peut être considérée comme normale et ensuite dans les cas suivants :

7.4.1 Si ont été apportés les changements dans ou au produit sous lequel les réparations y compris qui n'ont pas été effectuées avec l'autorisation du vendeur ou du fabricant

7.4.2 Si la facture originale ne peut pas être présentée, été modifié ou été fait illisible.

7.4.3 Si les manques ne sont pas la conséquence avec la destination correspondant ou utilisation peu judicieuse.

7.4.4 si l'endommagement a surgi par l'organisation, grove distraction ou l'entretien négligent.

7.5 L'acheteur est tenu à préserver du vendeur d'unique revendication qui les tiers pourraient en la matière faire autant que de l'exécution de l'accord contre le vendeur, la loi déplacé que les dommages en question et les frais pour le compte devoir venir de l'acheteur.

7.6 Il est possible que le vendeur sur son site Internet reprenne de links vers d'autres sites Internet qui sont possible intéressants ou informativement pour le visiteur. Links semblable sont purement informative. Le vendeur n'est pas responsable du contenu du site Internet vers quoi est référé ou l'utilisation qui peut être faite.

#### **ARTICLE 8 COMMANDES/COMMUNICATION**

8.1 Pour les ralentissements, comprennent mal, mutilations ou non-convenable arriver des données d'ordre et des communications suite à l'utilisation de l'internet ou de autre moyen de communication dans la circulation entre l'acheteur et le vendeur, ou bien entre le vendeur et les tiers, ne concerné pas la relation entre l'acheteur et le vendeur, le vendeur ne soit pas responsable, à moins qu'ait pu question de l'organisation ou de grove dette par le vendeur.

#### **Article 9. La protection de la vie privée de l'identité**

9.1 Le vendeur reprendra les données fournies par l'acheteur dans un fichier. Ces données seront utilisées pour l'exécution de la commande et mis à disposition dans le lien aux tiers. Ces données peuvent être réclamées par e-mail sur [info@PowerUser.be](mailto:info@PowerUser.be) et on peut indiquer si par e-mail ces données adaptées ou bien lointaines devoir être.

9.2 À moins que l'acheteur ait indiqué qu'il le apprécie, vos données ne sont pas reprises dans un fichier central du vendeur, et vos données ne seront pas utilisées pour vous informer des nouveaux offres et produits. Le traitement de vos données se fera en accord avec la loi appropriée - et la réglementation.

#### **ARTICLE 10 SUPERIORITE**

10.1 Sous réserve des droits parvenant à lui, PowerUser.be a le droit pour suspendre l'exécution de votre commande, vers propre choix au cas où de suprématie, ou bien dissoudre l'accord sans l'intervention judiciaire . Ceci arrive en communiquant par écrit et sans que PowerUser.be soit tenu jusqu'à indemnisation.

10.2 Par la suprématie est compris que chaque insuffisance on ne peut pas attribuer laquelle à PowerUser.be, parce qu'elle n'est pas attribuer à sa dette et ni en vertu de la loi, l'acte juridique ou dans la circulation conceptions vient en vigueur pour sa facture.

#### **ARTICLE 11 DIVERS**

11.1 Si l'acheteur fait le devoir d'une adresse par écrit au vendeur, le vendeur a été habilité d'envoyer toutes commandes à cette adresse, à moins que l'acheteur fasse le devoir par écrit d'une autre adresse à la quelle vos commandes devoir envoyer au vendeur.

11.2 À cette adresse doit être toujours quelqu'un entre 8u00 et 18u00 pour accepter et/ou payé les marchandises. Si ceci ne réussit pas les frais pour un nouveau offre seront de imputés l'acheteur.

11.3 Quand par le vendeur pendant le court ou plus long temps les dérogations de ces conditions ont été accordées oui ou non tacitement, ce laisse libre son droit enfin directe et stricte de l'observation ces conditions d'exiger. L'acheteur ne peut jamais faire valoir les droits en vertu que le vendeur applique ces conditions avec souplesse.

11.4 Si un ou plusieurs des dispositions de ces conditions ou d'unique autre accord avec le vendeur a pu être contraire au règlement de droite approprié, la disposition concernée venir expirer et ceux-ci seront remplacés en déterminant par le vendeur la nouvelle disposition comparable légitimement admissible.

11.5 Le vendeur est compétent pour faire usage des tiers lors de l'exécution de votre commande(s) .

#### **Article 12 LE DROIT APPROPRIE ET LE JUGE COMPETENT**

12.1 Sur tous droits, obligations, offres, commandes et accords sur lesquels ces conditions se sont appliqué, ainsi que sur ces conditions le droit belge s'applique uniquement.

12.2 Tous différends entre les partis seront soumis lors de l'exclusion pour cela au juge compétent à Louvain, la Belgique.

#### **ARTICLE 13 PROPRIETE INTELLECTUELLE**

13.1 L'acheteur reconnaît explicitement que tous droits de la propriété intellectuelle de l'information reproduit, des communications ou d'autres manifestations en ce qui concerne les produits et/ou du site Internet résident chez le vendeur, ses sous-traitants ou d'autres ayants droit.

13.2 Par les droits de propriété intellectuels, il est compris le brevet-, auteurs -, marque -, dessins - et les droits de modèle et/ou d'autres droits intellectuel sous lesquels le savoir-faire, technique et/ou commercial oui ou non brevetable, méthodes et concepts.

13.3 Il a été interdit à l'acheteur de faire usage ou d'apporter les modifications dans les droits de propriété intellectuels

comme ont décrit à cet article, comme par exemple multiple sans autorisation par écrit explicite du vendeur, de ses

sous-traitants ou d'autres ayants droit, à moins qu'il s'agisse purement de l'utilisation privée du produit.

#### **Article 14. Contact**

14.1 Chaque question de technique, financière ou commerciale si autre sorte du contact entre vous et le vendeur se déroule par l'e-mail aux adresses ci-dessous ou par la télécopie sur le numéro + 32-2-4007181 avec une définition claire du problème ou la question sur la télécopie ou l'e-mail. Le vendeur s'engage pour vous ouvrables de réponse munir dans quatorze (14) jours sous forme d'une solution, d'un renvoi au fabricant ou à l'auteur, d'une réponse ou d'une offre.

14.2 Le vendeur est établi à (3360) Bierbeek, Rijsmortelstraat 52 est enregistré sous le numéro d'entreprise 0897.496.260. La nombre d'identification TVA est BE0897.496.260. Veuillez toute correspondance concernant un accord ou envoyer ces conditions au vendeur à l'adresse évoquée ci-dessus ou vers l'e-mail adresse comme l'état sur le site Internet.

E-mail adresses :

Demandes en ce qui concerne les factures et autre information financière :info@PowerUser.be

• Les questions en ce qui concerne le prix, la disponibilité de les produits, les remises ou d'autre nature commerciale:

info@PowerUser.be

• La demande ou le support technique concernant les produits qui PowerUser.be vend :

info@PowerUser.be

Le vendeur vous devra essayer renvoyer toujours les questions ou les problèmes techniques de résoudre mais elle vous servira par renvoyer vers le fabricant ou l'auteur du produit en question si la nature du problème ceci demande.